Algemene voorwaarden (2026)

Artikel 1. Definities

1. *EVG Ceramics:* de onderneming die zich richt op het verzorgen van keramiekworkshops, handvormsessies, kinderfeestjes en de verkoop van keramische creaties en gerelateerde producten.
2. *Deelnemer/opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor een workshop, een kinderfeestje boekt, of producten afneemt bij EVG Ceramics.
3. *Overeenkomst:* de afspraak tussen *EVG Ceramics* en de *deelnemer/opdrachtgever* met betrekking tot het deelnemen aan een workshop of de levering van goederen/diensten.
4. *Locatie:* de landelijk gelegen werkplaats/studio van EVG Ceramics in Woerden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, workshops, kinderfeestjes, overeenkomsten en leveringen van EVG Ceramics.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door inschrijving voor een workshop of het aangaan van een overeenkomst, verklaart de *deelnemer* zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst (workshops & kinderfeestjes)

1. Aanmeldingen voor workshops of kinderfeestjes geschieden via de website, per e-mail of op andere overeengekomen wijze.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat EVG Ceramics de aanmelding/boeking schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd, dan wel zodra de betaling is voldaan.
3. Voor workshops geldt een beperkt aantal plaatsen om de kleinschalige setting te waarborgen. Plaatsing vindt plaats op volgorde van binnenkomst van betaling/aanmelding.
4. EVG Ceramics behoudt zich het recht voor om inschrijvingen, boekingen of deelname zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en, waar van toepassing, inclusief of exclusief btw (conform de wettelijke regelingen voor workshops/cursussen). Dit wordt duidelijk aangegeven op de website.
2. Betaling voor workshops, kinderfeestjes of producten dient vooraf te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling heeft EVG Ceramics het recht de reservering te annuleren of de toegang tot de workshop te weigeren.
4. EVG Ceramics behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gemaakte en door EVG Ceramics schriftelijk bevestigde boekingen of aankopen.

Artikel 5. Annulering door deelnemer (workshops & kinderfeestjes)

1. Tot maximaal 48 uur voor de workshop: bij annulering door de *deelnemer* wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd, eventueel onder aftrek van eventuele administratiekosten.
2. Korter dan 48 uur voor de workshop: er wordt 50% van het deelnamebedrag ingehouden, tenzij de deelnemer zelf voor een vervanger zorgt.
3. Bij no-show: er vindt geen restitutie plaats, er wordt 100% van het bedrag ingehouden. Wel mag er in overleg iemand anders in jouw plaats deelnemen.
4. Bij ziekte of overmacht van de *deelnemer* wordt gezocht naar een passende oplossing of een alternatief moment, mits dit tijdig wordt gemeld. (binnen 48 uur voor aanvang workshop).

Artikel 6. Annulering of wijziging door EVG Ceramics

1. EVG Ceramics heeft het recht de workshop te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent of overmacht.
2. In geval van annulering door EVG Ceramics wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd. Deelnemers kunnen geen aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding.

Artikel 7. Uitvoering, stookproces en resultaat

1. Keramiek is een ambachtelijk en organisch proces. EVG Ceramics spant zich in om de creaties van deelnemers zo zorgvuldig mogelijk te drogen, te glazuren en te stoken (inclusief biscuit- en glazuurstook).
2. Ondanks de grootste zorgvuldigheid kan het stoken van keramiek in een oven onvoorziene resultaten opleveren (zoals breuk, scheuren, mislukte glazuren of andere keramische ongelukjes), het blijft nou eenmaal mensenwerk. EVG Ceramics is niet aansprakelijk voor teleurstellende resultaten of het sneuvelen van werk tijdens het stookproces.
3. Gemaakte keramische werkstukken kunnen na afloop en na het stoken worden opgehaald op afspraak, of worden verzonden op risico van de koper/deelnemer. Niet tijdig opgehaalde werkstukken worden maximaal 3 maanden bewaard, daarna worden de stukken gerecycled.

Artikel 8. Veiligheid, aansprakelijkheid en gedrag op locatie

1. De studio bevindt zich in een landelijke en creatieve omgeving waar gewerkt wordt met gereedschappen, klei, glazuren en een keramiekoven. Deelnemers dienen de veiligheidsinstructies en aanwijzingen van EVG Ceramics te allen tijde op te volgen.
2. Het betreden van het terrein en de studio van EVG Ceramics is geheel voor eigen risico.
3. EVG Ceramics is niet aansprakelijk voor letsel, diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van deelnemers of bezoekers op de locatie.
4. De *deelnemer* is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de eigendommen, materialen of de studio van EVG Ceramics door toedoen of nalatigheid van de *deelnemer* (of meekomende kinderen bij kinderfeestjes). De kosten die bij eventuele schade ontstaat, wordt verhaald op de *deelnemer*.
5. EVG Ceramics behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers die de veiligheidsvoorschriften niet opvolgen, de voortgang van de workshop verstoren, of zich onheus of ongepast gedragen, op elk moment de toegang tot de studio te ontzeggen of uit de workshop te verwijderen. In een dergelijk geval vindt er geen restitutie van het deelnamebedrag plaats.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en ontwerpen

1. Alle door EVG Ceramics verstrekte instructies, ontwerpen, hand-outs, modellen en lesmaterialen zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt.

Artikel 10. Klachten en geschillen

1. Eventuele klachten over een workshop, product of dienst dienen binnen 7 dagen na ontdekking (of direct na de betreffende workshop) schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij EVG Ceramics.
2. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.